
Business Administration using Artificial Intelligence

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Business Administration using Artificial Intelligence»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Business Administration using Artificial Intelligence»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να εφοδιάσει τους/τις εκπαιδευόμενους/ες με ολοκληρωμένες δεξιότητες στη διοίκηση επιχειρήσεων, με έμφαση στην εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (AI), καθώς, σε έναν επιχειρηματικό κόσμο που μετασχηματίζεται ραγδαία, οι επαγγελματίες καλούνται να κατανοήσουν όχι μόνο τις βασικές αρχές της διοίκησης αλλά και τα νέα δεδομένα που φέρνει η AI στην ανάλυση, την πρόβλεψη και τη λήψη αποφάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, οι συμμετέχοντες/ουσες θα εμβαθύνουν στην αναγνώριση διαδικασιών που μπορούν να αυτοματοποιηθούν ή να βελτιωθούν μέσω AI, στη διαχείριση και ανάλυση δεδομένων για την εκπαίδευση αλγορίθμων, καθώς και στην αξιολόγηση του ROI των σχετικών επενδύσεων. Ειδικότερα, θα αναλυθούν βασικά ζητήματα αναφορικά με τη στρατηγική ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης στις επιχειρησιακές δραστηριότητες, τη δημιουργία ενός σαφούς AI οδικού χάρτη και την καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας που ενθαρρύνει την καινοτομία. Μέσα από τη μελέτη πραγματικών περιπτώσεων (case studies) και την εφαρμογή AI λύσεων σε διαφορετικούς κλάδους, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να υλοποιούν και να διαχειρίζονται επιτυχώς πρωτοβουλίες AI, συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα των οργανισμών τους. Συνολικά, το πρόγραμμα επιδιώκει την παροχή θεωρητικής γνώσης και πρακτικής εμπειρίας σχετικά με τις θεμελιώδεις λειτουργίες της διοίκησης, δηλαδή τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την ηγεσία και τον έλεγχο, σε συνδυασμό με τις σύγχρονες AI τεχνικές.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή

εμπειρία

Ειδικότερα, το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- διοικητικά στελέχη που επιθυμούν να ενισχύσουν τις δεξιότητές τους στην υιοθέτηση ΑΙ τεχνολογιών,
- επαγγελματίες από τμήματα μάρκετινγκ, πωλήσεων, χρηματοοικονομικής διαχείρισης και επιχειρησιακού σχεδιασμού, καθώς και σύμβουλους επιχειρήσεων που καλούνται να καθοδηγήσουν τους οργανισμούς τους στη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού,
- στελέχη επιχειρήσεων και επιχειρηματίες που ενδιαφέρονται να κατανοήσουν τον ρόλο της τεχνητής νοημοσύνης στη διοίκηση επιχειρήσεων,
- αναλυτές δεδομένων και επαγγελματίες πληροφορικής που θέλουν να κατανοήσουν καλύτερα το επιχειρηματικό πλαίσιο στο οποίο εφαρμόζεται η τεχνητή νοημοσύνη.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

<https://elearningekpa.gr/>

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως

περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης, ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικά με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:

<https://elearningekpa.gr/regulation>

8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **6 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Θεμελιώδεις Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων

Διδακτική Ενότητα 1: Ορισμός και Ρόλος της Διοίκησης Επιχειρήσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Βασικές Λειτουργίες: Σχεδιασμός, Οργάνωση, Ηγεσία, Έλεγχος

Διδακτική Ενότητα 3: Σύγχρονες Τάσεις στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Μάθημα - Αναγνώριση ΑΙ Ευκαιριών στην Επιχείρηση

Διδακτική Ενότητα 1: Αναγνώριση ΑΙ Ευκαιριών στην Επιχείρηση

Διδακτική Ενότητα 2: Κατανόηση των Αναγκών Δεδομένων των Συστημάτων ΑΙ

Διδακτική Ενότητα 3: Αξιολόγηση του ROI για Εφαρμογές ΑΙ

Μάθημα - Αναπτύσσοντας την ΑΙ Στρατηγική της Επιχείρησης

Διδακτική Ενότητα 1: Ευθυγράμμιση ΑΙ Πρωτοβουλιών με τους Στόχους της Επιχείρησης

Διδακτική Ενότητα 2: Δημιουργία ενός Οδικού Χάρτη για το ΑΙ

Διδακτική Ενότητα 3: Βέλτιστες Πρακτικές για τη Διαχείριση Έργων με το ΑΙ

Μάθημα - Υλοποίηση Λύσεων AI

Διδακτική Ενότητα 1: Επισκόπηση Παρόχων και Πλατφορμών Λύσεων AI

Διδακτική Ενότητα 2: Προκλήσεις κατά την Υλοποίηση AI: Ποιότητα Δεδομένων, Integration, Διαχείριση Αλλαγών

Διδακτική Ενότητα 3: KPIs για τη Μέτρηση της Επιτυχίας AI Πρωτοβουλιών

Μάθημα - Χτίζοντας έναν Οργανισμό έτοιμο για το AI

Διδακτική Ενότητα 1: Προώθηση μιας Εταιρικής Κουλτούρας φιλικής προς το AI

Διδακτική Ενότητα 2: Έλκοντας και Διατηρώντας Επαγγελματίες του AI

Διδακτική Ενότητα 3: Προετοιμασία για ένα Μέλλον που οδηγείται από το AI: Δεξιότητες και Στρατηγικές

Μάθημα - Case Studies και Εφαρμογές

Διδακτική Ενότητα 1: Πρακτικά Παραδείγματα του AI στην Διοίκηση Επιχειρήσεων

Διδακτική Ενότητα 2: Αναδυόμενες Τάσεις και Μελλοντικές Κατευθύνσεις της AI στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Διδακτική Ενότητα 3: Επιτυγχάνοντας Ισορροπία μεταξύ Καινοτομίας, Κινδύνου και Ευθύνης